

**"GO EXPRESS - BRAĆA KASTRATOVIĆ  
& SEND DELIVERY" DOO**

Broj: 1

Podgorica, 15.03. 2026 god.

**Brza pošta  
GO EXPRESS**  
**BRAĆA KASTRATOVIĆ**

„GO EXPRESS-BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY”

Omera Abdovića 19, Podgorica

Žiro račun: 540-11641-45

PIB 03220117

TEL: 069/258-288

Na osnovu člana 22. Zakona o poštanskim uslugama („Službeni list Crne Gore, br. 057/11 od 30.11.2011., 055/16 17.08.2016. i 055/18 od 01.08.2018, 084/24 od 06.09.2024, 031/26 od 06.03.2026.), DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU "GO EXPRESS - BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY" D.O.O. PODGORICA (U daljem tekstu: „GO EXPRESS BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY”) donosi,

#### **OPŠTE USLOVE ZA OBAVLJANJE KOMERCIJALNIH POŠTANSKIH USLUGA**

Ovim opštim uslovima za obavljanje komercijalnih poštanskih usluga utvrđuju se uslovi i način obavljanja poštanskih usluga poštanskog operatora GO EXPRESS-BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY. Ovi uslovi uređuju pružanje komercijalnih poštanskih usluga na teritoriji Crne Gore.

#### **◆ PODACI O POŠTANSKOM OPERATORU**

Naziv firme: "GO EXPRESS-BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY" DOO

Sjedište: Omera Abdovića 19, 81000 Podgorica

Internet stranica: [goexpress.me](http://goexpress.me)

Kontakt telefon: 069/258-288

Email: [goexpress.cg@gmail.com](mailto:goexpress.cg@gmail.com)

#### **◆ VRSTA POŠTANSKIH USLUGA**

GO EXPRESS-BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY će obavljati komercijalne poštanske usluge, u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama iz člana 10 ovog Zakona i Načelima iz člana 2 ovog Zakona.

1. Prenos i uručenje poštanskih pošiljki (dokumenta, paketi, ekspres pošiljke)
2. obavljanje poštanskih usluga u skladu sa domaćim i međunarodnim standardima i popisima;
3. obezbjeđivanje komercijalne poštanske usluge propisanog kvaliteta po pristupačnim cijenama za sve korisnike na teritoriji Crne Gore

4. ravnopravnost i nediskriminacija korisnika poštanskih usluga
5. transparentnost u pružanju univerzalne poštanske usluge
6. obezbjeđenje razvoja poštanske djelatnosti
7. obezbjeđivanje kvaliteta i primjena standarda u obavljanju komercijalnih poštanskih usluga, kao i nepovredivost, sigurnost i tajnost poštanskih pošiljaka
8. zaštita interesa korisnika poštanskih usluga

#### ◆ TERITORIJA OBAVLJANJA POŠTANSKE USLUGE

Usluge će se obavljati na cijeloj teritoriji Crne Gore, od ponedjeljka do subote, u radnom vremenu od 8h do 22h.

#### ◆ NAČIN I USLOVI OBAVLJANJA POŠTANSKIH USLUGA

Preuzimanje pošiljki se vrši na adresi pošiljaoca, unaprijed dogovorenom mjestu ili u prostorijama GO EXPRESS- BRAĆA KASTRATOVIĆ& SEND DELIVERY. Pošiljka se predaje na naznačenoj adresi ili na dogovorenom mjestu. Korisnik poštanskih usluga je dužan da na pošiljci čitko i jasno navede potrebne podatke, ime, adresu i broj telefona primaoca i pošiljaoca

Poštanski operator, po pravilu, uručuje poštanske pošiljke lično primaocu ili ovlašćenom licu.

Uručenje poštanskih pošiljki vrši se u skladu sa Zakonom član 37., opštim uslovima poštanskih operatora i međunarodnim poštanskim propisima

Pošiljke se uručuju na adresu primaoca ili u poštanskom objektu. .

Ako uručenje nije moguće, ostavlja se obavještenje o pokušaju dostave u vidu poziva i sms poruke.

#### ◆ ROKOVI ZA URUČENJE POŠTANSKIH POŠILJAKA

Uručenje pošiljke se vrši u roku od 24 - 48 časova od momenta preuzimanja pošiljke. Rokovi mogu biti pomjereni u skladu sa dogovorom sa pošiljaocem ili primaocem.

#### ◆ DOPUNSKE POŠTANSKE USLUGE U VEZI SA POŠILJKAMA

Na osnovu člana 12, Zakona o poštanskim uslugama

Zahtjev za vršenje dopunske usluge može se postaviti u bilo kom momentu prenosa pošiljke ili kada se steknu odgovarajući uslovi. Otkupnina: pošiljalac određuje iznos koji primalac mora platiti pri uručanju; operator vraća iznos pošiljaocu. Povratnica : pošiljalac dobija potvrdu da je pošiljka uručena. Preusmjeravanje pošiljke na zahtjev korisnika, pošiljka se može preusmjeriti na drugu adresu. Osiguranje pošiljke.

#### ◆ POSTUPANJE SA NEURUČIVIM POŠILJKAMA, OTVARANJE I PREPAKIVANJE POŠILJKI

Na osnovu Člana 26. Zakona o poštanskim uslugama: Korisnik poštanske usluge je obavezan i odgovoran za pravilno pakovanje sadržaja i zatvaranje poštanske pošiljke koje mora da odgovara vrsti, obliku, masi i vrijednosti predmeta u pošiljci i odgovoran je za štetu koju pošiljka, zbog svog sadržaja ili neodgovarajućeg pakovanja, nanese drugim pošiljkama ili sredstvima poštanskog operatora GO EXPRESS — BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY.

Ako pošiljka nije mogla biti uručena primaocu zbog nepristupačnosti ili drugih razloga, operator je dužan da postupi u skladu sa propisima Član 39. o neuručivim pošiljkama. Neuručive pošiljke se evidentiraju i čuvaju u poštanskom objektu određeni vremenski period.

Operator može otvoriti pošiljku samo u slučajevima predviđenim zakonom ili uz saglasnost pošiljaoca.

Prepakivanje pošiljki vrši se kada je to neophodno radi očuvanja sadržaja ili bezbjednosti pošiljke.

O svim radnjama vezanim za neuručive pošiljke operator je dužan obavijestiti pošiljaoca i primaoca, ukoliko je to moguće.

#### ◆ NAČIN PLAĆANJA POŠTANSKIH USLUGA

Cijene poštanskih usluga naplaćuju se prema cjenovniku poštanskih usluga koje određuje operator i objavljuje ih javno. Plaćanje se vrši unaprijed ili po uručanju, zavisno od vrste usluge. Cijene usluge se određuju po težini pošiljke.

#### ◆ ROKOVI ČUVANJA DOKUMENTACIJE, REKLAMACIJE I POTRAŽIVANJE POŠILJKI

Rok čuvanja dokumentacije o pošiljkama je u zavisnosti od potrebe od 6 -12 mjeseci.

#### ◆ NAKNADA ŠTETE KORISNICIMA POŠTANSKIH USLUGA

Operator će u slučaju gubitka, potpunog oštećenja, umanjenja sadržaja postupati na osnovu Člana 55, Zakona o poštanskim uslugama i korisnicima usluga nadoknaditi štetu najviše do iznosa označene vrijednosti pošiljke.

Za

„GO EXPRESS-BRAĆA KASTRATOVIĆ & SEND DELIVERY“

U Podgorici,  
25.03.02026.

*Miljan Kastratović*  
Miljan Kastratović, izvršni direktor

